Botón de chat a través de WhatsApp

En este tutorial te contamos cómo implementar el botón que accede a la conversación por WhatsApp con el administrador de la tienda:



HTML

1. Crea dentro de la carpeta **snipplets** el archivo **whatsapp-chat.tpl** con el siguiente contenido:

2. Luego vamos a llamar al nuevo snipplet desde el archivo layouts/layout.tpl, antes del footer:

```
{# WhatsApp chat button #}
{% snipplet "whatsapp-chat.tpl" %}
```

3. Por último para la parte de HTML, necesitamos agregar una carpeta SVG dentro de la carpeta snipplets. Acá vamos sumar el SVGs que usamos para el ícono de WhatsApp.

whatsapp.tpl

CSS

Requisito:

Tener agregados en tu diseño las clases helpers. Podés seguir este este pequeño tutorial para hacerlo (simplemente es copiar y pegar algunas clases, no toma más de 1 minuto).

1. Creamos los siguientes estilos dentro del archivo static/style-critical.tpl

Si en tu diseño usas una hoja de estilos para el CSS crítico, vamos a necesitar el siguiente código dentro de la misma, pero si no es el caso entonces podés unificar aplicarlo en el CSS principal de tu diseño.

```
.btn-whatsapp {
 position: fixed;
 bottom: 10px;
 right: 10px;
 z-index: 10;
 color: white;
 background-color:#4dc247;
 box-shadow: 2px 2px 6px rgba(0,0,0,0.4);
 border-radius: 50%;
.btn-whatsapp svg{
 width: 45px;
 height: 45px;
 padding: 10px;
 fill: white;
 vertical-align:middle;
}
```

Traducciones

En este paso agregamos los textos para las traducciones en el archivo config/translations.txt

```
es "Comunicate por WhatsApp"
pt "Fale conosco pelo WhatsApp"
en "Communicate on WhatsApp"
es mx "Comunicate por WhatsApp"
```

Activación

Por último y para poder activar la funcionalidad, tenés que ingresar al Adminstrador nube y en la sección Configuraciones > WhatsApp agregar un teléfono de WhatsApp. Si nunca configuraste nada en relación a WhatsApp, verás algo como esto:

<		
Wh	atsapp	
;		
	B	
	_	
	•	
	¡Acercate a tu	us clientes con
	What	sApp!
	Brindá tranquilio	dad a tus clientes.
	Permitiles que se	comuniquen con
	vos desde tu tie	enda a través de
	What	tsApp.
	iComenz	zar ahora!

1. Haces clic en el botón ¡Comenzar ahora! Y vas a poder ingresar el numero de WhatsApp.

Mensaje	es por WhatsApp 🛛 🗙
¿A qué r	úmero querés que te escriban tus clientes?
+54	Ej: 9 11 5298 1234
	Cancelar

2.Luego de agregar tu número vas a poder ver esta pantalla, en la que podés activar o desactivar la funcionalidad cuando quieras:

< Whatsapp



Y ¡listo! De ahora en más, los clientes podrán chatear con el administrador de la tienda a través de WhatsApp.